



Сергей Петряков,
руководитель отдела развития бизнеса,
эксперт онлайн-дистрибуции гостиничных услуг

10 ПРИЗНАКОВ ТОГО, ЧТО СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПОДХОДИТ МИНИ-ОТЕЛЮ

Грамотная система управления мини-отеля решает задачи, с которыми ежедневно встречается его персонал. Для этого у нее есть набор нужных и понятных функций. А цена соответствует возможностям небольшой гостиницы.

Предложения на IT-рынке часто в чем-то уступали. Это был либо сервис с неудобной шахматкой и перегруженный сложными операциями. Либо продукт со стоимостью, доступной разве что для крупных отелей.

Разработчики «TravelLine» решили исправить эту ситуацию и выпустили «TravelLine: WebPMS». У нее есть минимум 10 признаков того, что она действительно полезна для мини-отеля.

1 УДОБНАЯ ШАХМАТКА

Первый признак вы увидите сразу. В удобной шахматке указаны категория, состояние номера, даты проживания, имя гостя. У каждой брони есть карточка с подробной информацией. Если при управлении бронями возникли вопросы, помогут всплывающие подсказки.

Не придется считать вручную, как загружен отель, сколько заездов и выездов. Для этого достаточно взглянуть на блок статистики. Она постоянно обновляется.

Важно, что шахматка и личный кабинет «TravelLine: WebPMS» – на русском языке. Можно сосредоточиться только на выполнении задач, не отвлекаясь на трудности перевода.



2 БЫСТРОЕ СОЗДАНИЕ БРОНИ

Система управления должна знать самые короткие пути заселения гостя. В шахматке TravelLine достаточно выделить даты проживания, нужный номер, указать основные данные. И вот бронь создана, а гость доволен оперативным сервисом.

Дополнить информацию о брони возможно и после заселения. Это позволяет быстро оформлять гостей, обратившихся по телефону или стоящих у стойки. Они полюбят мини-отель за скорость обслуживания.

3 ГИБКОЕ РАССЕЛЕНИЕ

Когда бронь попадает в АСУ с сайта и из других онлайн-каналов, она закрепляется не за номером, а за категорией. Это позволяет выбрать номер на усмотрение сотрудников мини-отеля. И исключает фрагментацию номерного фонда.

Если гость отменил бронь, не возникнет промедлений с возвратом оплаченных средств. Вернуть их можно тем же способом, что был при оплате. Переселять гостя из одного номера в другой тоже просто. Достаточно нажать на кнопку «Переселение» и выбрать другой номер.

4 КОНТРОЛЬ ЗА УБОРКОЙ НОМЕРОВ

Полноценная система управления мини-отелем – это еще и контроль за хаускипингом. Каждому номеру присваивается отметка о состоянии: грязно, убрано, проверено, ремонт.

Эти статусы отслеживаются в блоке со статистикой и в шахматке. Можно мгновенно получать список номеров, которые нуждаются в уборке. Для этого в разделе «Управление номерным фондом» есть фильтры сортировки. Поэтому при распределении гостей будет сложно ошибиться и заселить их в неубранный или неотремонтированный номер.

5 СБОР ИНФОРМАЦИИ О ГОСТЯХ

Мини-отель хорошо и похорошему запомнится гостю за персональный подход. Это особенно необходимо при повторных заездах. АСУ запомнит имя и другие данные постоянного гостя. А обслужить гостя с учетом всех предпочтений и особенностей сотрудникам помогут пометки в его профиле о прошлых заказах.

Система сохранит информацию о гостях и избавит от бумажных архивов. Более того, оформлять повторные заезды становится проще и быстрее: данные о постоянном клиенте подгружаются автоматически.

6 АВТОМАТИЧЕСКОЕ ФОРМИРОВАНИЕ ДОКУМЕНТОВ

Сведения о гостях не просто хранятся в АСУ, они используются для формирования документов. В итоге работнику мини-отеля не нужно вручную заполнять анкеты гостя по форме № 5.

Обслуживать иностранных туристов тоже проще. Для отчетности перед ФМС уведомление об их прибытии готовит сама система.

7 НЕОГРАНИЧЕННОЕ КОЛИЧЕСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Работать в системе управления «TravelLine: WebPMS» могут разные пользователи. Их количество не ограничено и не требует отдельной доплаты.

Действия каждого сотрудника отображаются в истории редактирований брони. Автор правки, дата и время, изменение «до» и «после», – все пользователи под контролем.

8 ИНДИВИДУАЛЬНАЯ НАСТРОЙКА ШАХМАТКИ

Каждый пользователь выберет группировку шахматки на свой вкус.

Например, укажет группировку не по категориям, а этажам. И такая настройка сохранится не для всех пользователей системы, а только для него, – удобно для всех.

9 СТАТИСТИКА В ПОДРОБНЫХ ОТЧЕТАХ

Отдельная тема – отчетность системы. Можно проследить за:

- заездами,
- выездами,
- занятыми номерами,
- выручкой.

На все эти случаи есть отдельные отчеты. По стандартному сценарию, они как просматриваются в личном кабинете, так и выгружаются в формате excel.

К примеру, из отчетов о выручке известны номер счета, имя плательщика, дата, время и способ оплаты, сумма. По каждому способу оплаты можно составить отдельную статистику. На выбранные даты система сразу подсчитает общую сумму платежей.

Конечно, есть сводный отчет по всем показателям. Нужно только выбрать интересующие даты.

10 ДОСТУП ИЗ ЛЮБОГО МЕСТА

Современная система управления мини-отелем – это облачная система. Ее не нужно устанавливать на компьютер. Понадобится только доступ в нее и Интернет. Поэтому следить за работой гостиницы можно, не находясь в ней.

Есть неубранные номера? Из любой точки дается команда ответственному хаускиперу, и по шахматке отслеживается их дальнейшая «судьба».

Нужно учесть, что самый глобальный контроль ведется, когда система управления работает в комплексе с менеджером онлайн-каналов «Travelline: Channel Manager» и модулем бронирования на сайте «TravelLine: Отель». АСУ собирает все брони: оформленные у стойки и по телефонному звонку, с сайта и других онлайн-каналов. Так складывается полное представление о загрузке и делах мини-отеля.



Узнать о «TravelLine: WebPMS» больше, получить советы и подключиться можно по телефону 8 800 555-20-30 и на сайте www.traveline.ru Звоните и пишите, будем рады помочь! А для ЧИТАТЕЛЕЙ ЭТОГО ЖУРНАЛА ДЕЙСТВУЕТ СПЕЦИАЛЬНАЯ ЦЕНА ПО ПРОМОКОДУ HOTELBONUS.